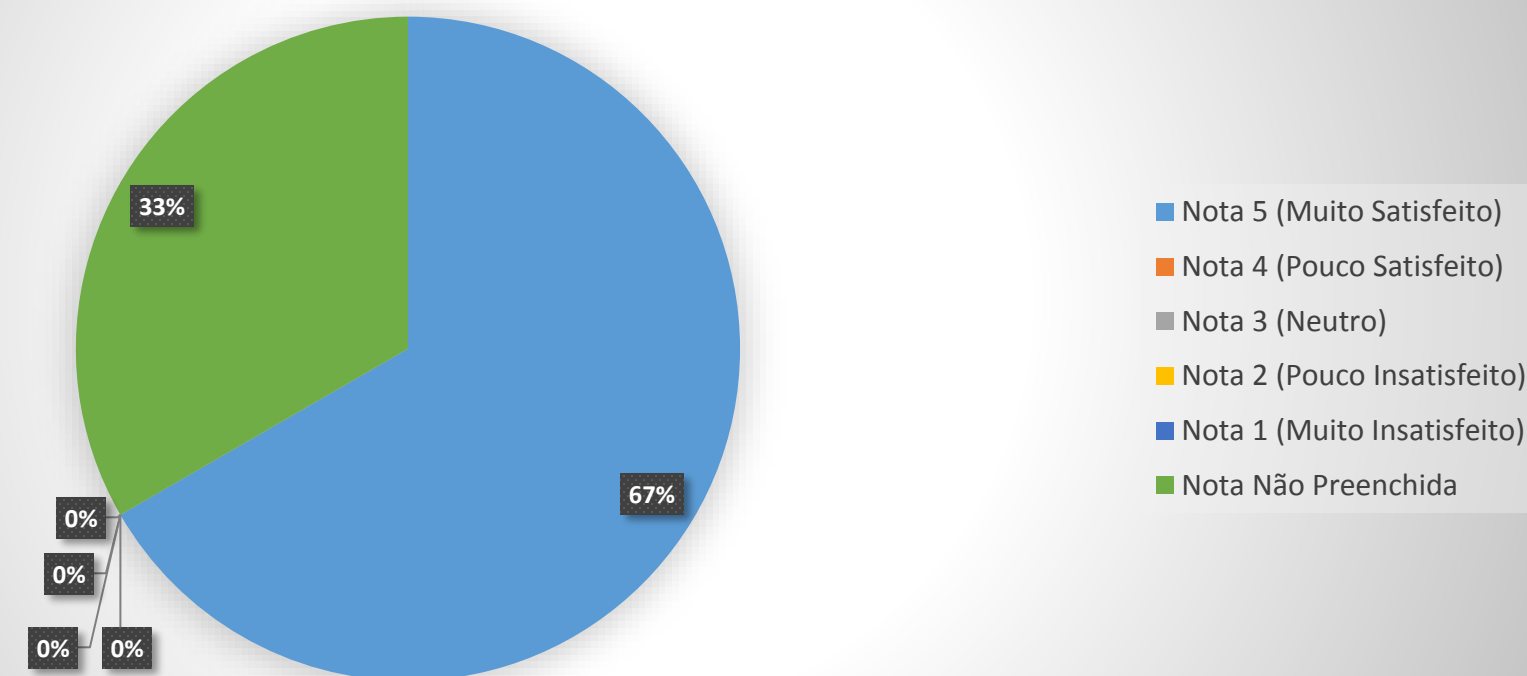


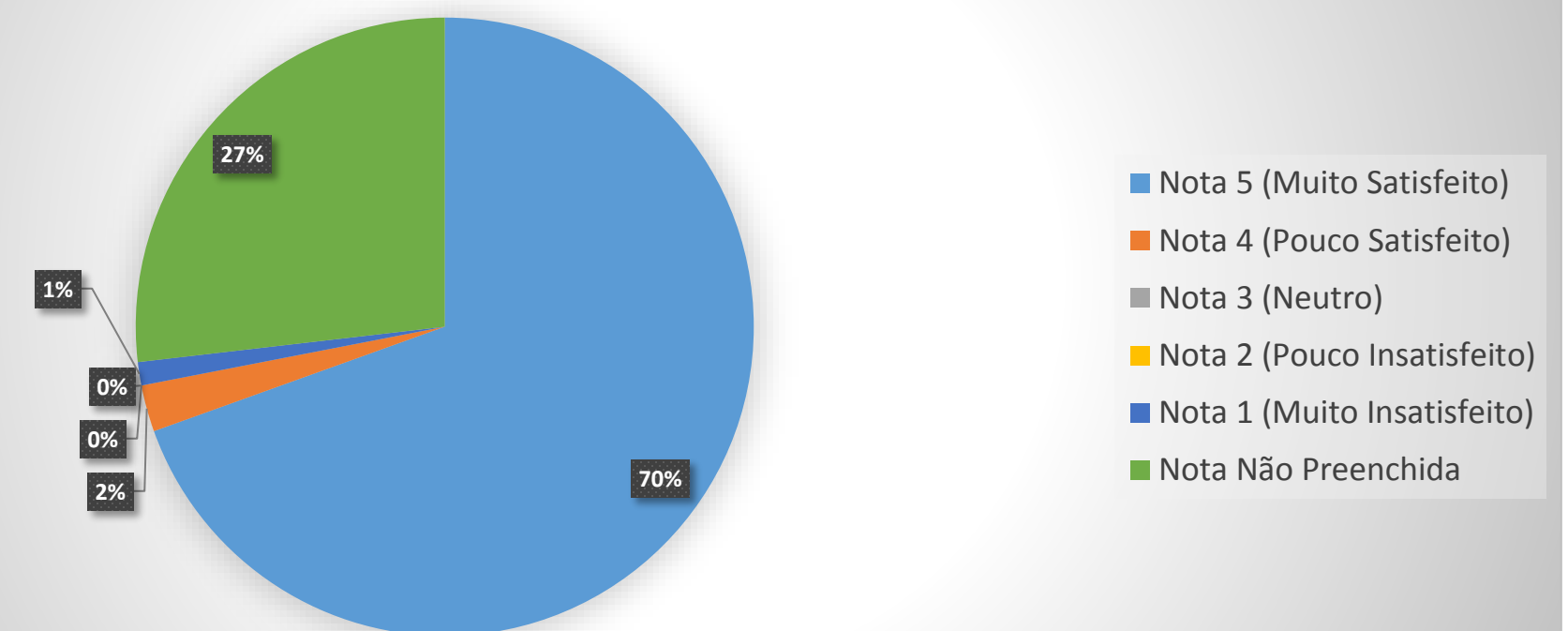
Pesquisa de Satisfação sobre o Atendimento - Setembro a Dezembro de 2018

| Setor | Folha de Pagamento | Recepção | Coordenadoria de Gestão de Benefícios | Equipe Transdisciplinar | Médicos Peritos |
|-------------------------------------|-------------------------|-------------------------|---------------------------------------|-------------------------|-------------------------|
| Período de Apuração | 01/09/2018 a 31/12/2018 | 01/09/2018 a 31/12/2018 | 01/09/2018 a 31/12/2018 | 01/09/2018 a 31/12/2018 | 01/09/2018 a 31/12/2018 |
| Índices/Quantidade | Percentual | Percentual | Percentual | Percentual | Percentual |
| Quantidade de Avaliações Realizadas | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| Nota 5 (Muito Satisfeito) | 67% | 70% | 70% | 85% | 50% |
| Nota 4 (Pouco Satisfeito) | 0% | 2% | 9% | 10% | 4% |
| Nota 3 (Neutro) | 0% | 0% | 1% | 0% | 4% |
| Nota 2 (Pouco Insatisfeito) | 0% | 0% | 0% | 0% | 2% |
| Nota 1 (Muito Insatisfeito) | 0% | 1% | 0% | 0% | 0% |
| Nota Não Preenchida | 33% | 27% | 19% | 5% | 40% |

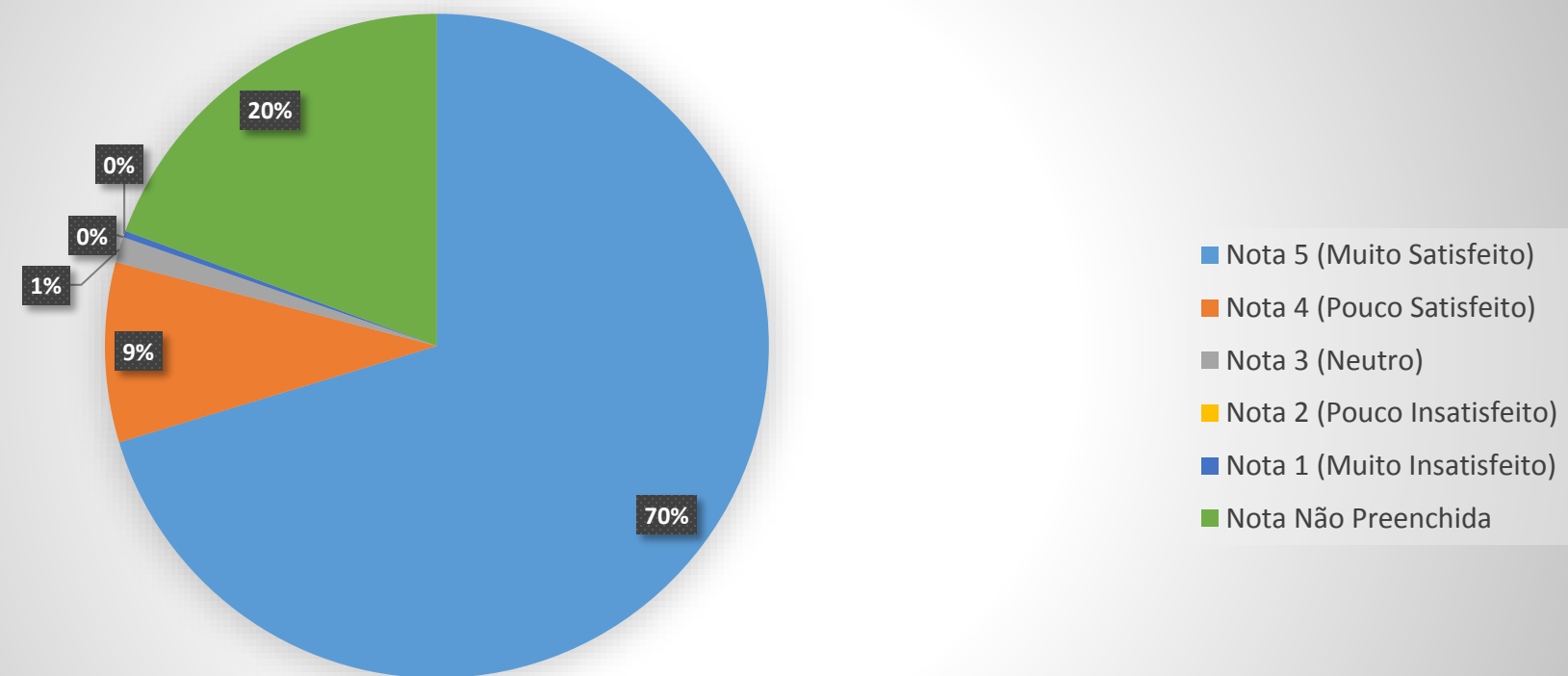
Avaliação Atendimento Folha de Pagamento



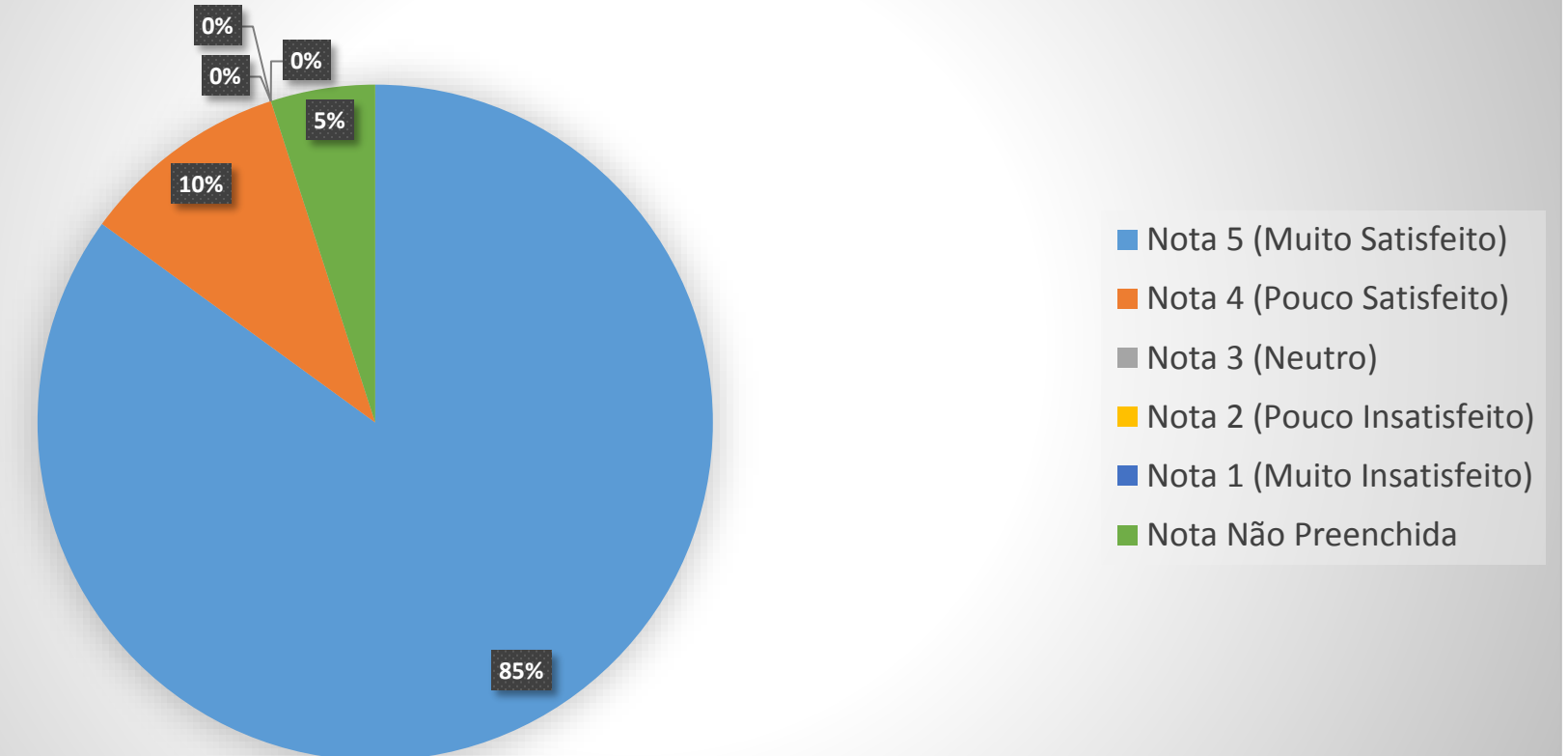
Avaliação Atendimento Recepção



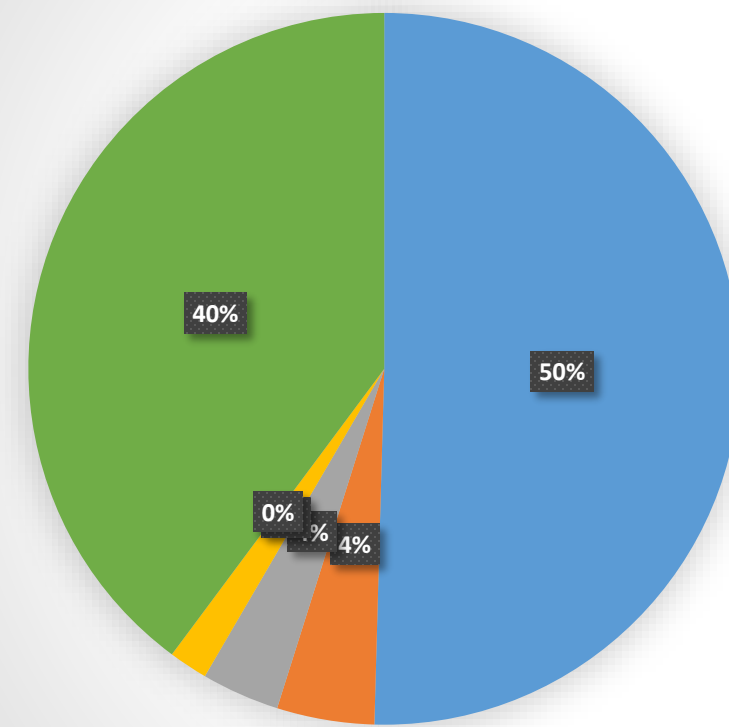
Avaliação Atendimento Coordenadoria de Gestão de Benefícios



Avaliação Atendimento Equipe Transdisciplinar



Avaliação Atendimento Médicos Peritos



- Nota 5 (Muito Satisfeito)
- Nota 4 (Pouco Satisfeito)
- Nota 3 (Neutro)
- Nota 2 (Pouco Insatisfeito)
- Nota 1 (Muito Insatisfeito)
- Nota Não Preenchida